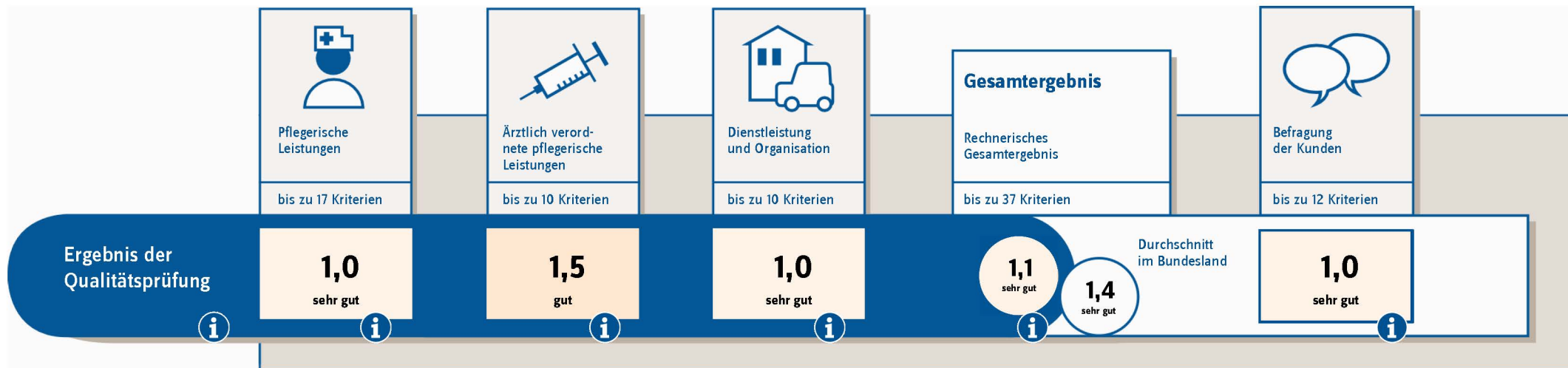


Qualität des ambulanten Pflegedienstes

Hand in Hand Kranken- und Altenpflege Ulrike Lücke GmbH

Ziegelstr. 21, 32105 Bad Salzuflen · Tel.: 05222-921206 · Fax: 05222-921208
 info@pflege-badsalzuflen.de · www.pflege-badsalzuflen.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem



Kommentar der Pflegeeinrichtung



Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote



Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten



Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI am	11.03.2014
Anzahl der versorgten Kunden:	132
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen Kunden:	6
Anzahl der befragten Kunden:	6
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein

Notenskala: 1 sehr gut / 2 gut / 3 befriedigend / 4 ausreichend / 5 mangelhaft



Kommentar der Pflegeeinrichtung

zu dem Ergebnis der Qualitätsprüfung am 11.03.2014

Der Einbruch der Note in der Behandlungspflege im Vergleich zu den Vorjahren ist - wie es sich auch aus dem Text des Berichtes entnehmen lässt - durch die defizitär geführte Wunddokumentation bei einer Patientin zu begründen. Da kein weiterer in der Prüfung einbezogener Patient ebenfalls eine Wunde hatte, blieb diese Note ohne Ausgleich.

Die Dokumentation wurde unverzüglich korrigiert und ergänzt und mit allen Beteiligten persönlich besprochen - sowie das Thema im Teamgespräch sensibilisiert.

Dennoch möchten wir hervorheben, dass unsere Mitarbeiter eine ausgesprochen gute Arbeit leisten - sowohl qualitativ, als auch menschlich! Dieses ist beispielsweise deutlich an der Verbesserung der Note in der Pflege, also "an" unseren Patienten und in der Konstanz der Kundenzufriedenheit - trotz des stark zunehmenden Beratungs- und Dokumentationsaufwandes - sichtbar!

Unser Dank geht daher an unser herausragendes Team und an unsere Patienten, die unsere tägliche Arbeit wertschätzen und uns ihr Vertrauen schenken!

Mareike Lücke